

## **Kompletterande villkor Travelroom AB**

### **Anmälningsavgift**

I samband med beställning debiterar Travelroom AB kunden en anmälningsavgift på minimum 20 %. Anmälningsavgiften varierar för flygbiljetter, kryssningar, hotell mm samt för specialarrangemang såsom grupp- och konferensresor. Avgiften ska vara Travelroom AB tillhanda senast en vecka efter det att resan beställts om inget annat anges i offerten. Om resan bokas mindre än 45 dagar före avresa debiteras ingen anmälningsavgift. Resan ska då betalas per omgående. Travelroom AB uppger betalningsvillkoren i kundens offert.

### **Avbeställningsförsäkring**

Travelroom AB kan tillhandahålla avbeställningsförsäkring om så önskas via Gouda Försäkringsbolag. (Not: Villkoren för resenärens avbeställningsförsäkring definieras av resenärens avtal med leverantören av avbeställningsförsäkringen. Vid avbeställning inom ramen för en avbeställningsförsäkring är med andra ord resenären fortfarande betalningsansvarig gentemot Travelroom AB. Resenären ska vända sig till sin leverantören av avbeställningsförsäkringen för ev. återbetalning.)

### **Reseförsäkring**

Resenären är skyldig att på egen hand eller via Travelroom AB teckna lämplig och fullgod reseförsäkring (ansvars-, hälso-, olycksfalls-, resgods-försäkring eller liknande).

### **Pass, visum, vaccinationer**

Kund och/eller resenär är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter före resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum och vaccinationer. Kund och/eller resenär är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter.

### **Avbokningsregler**

Avbokningsregler varierar för flygbiljetter, kryssningar, hotell mm samt för specialarrangemang såsom grupp- och konferensresor. Avbokningsregler uppges i Travelroom AB offert till kund. Kontakta Travelroom AB för mer information.

### **Ombokning**

En ombokning av resa är att betrakta som en avbokning av tidigare ingått avtal samt tecknande av nytt avtal.

### **Resenärens kontroll av bokning**

Resenären är skyldig att kontrollera offert, bokningsbekräftelse och relevanta resedokument erhållna från Travelroom AB så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter skall påtalas omedelbart.

### **Reservationer**

Travelroom AB reserverar sig för tryckfel och för oförutsedda ändringar som ligger utanför Travelroom AB kontroll såsom strejk, tidtabellsförändringar, försenat bagage och liknande händelser som faller under force majeure. Angivna priser är baserade på gällande valutakurs, flyg- och oljepriser. Travelroom AB förbehåller sig rätten att debitera valutatillägg vid kursförändring och bränsletillägg vid ökade oljepriser.

### **Delavbokning – Tombäddstillägg**

Vid delavbokning kan ett tombäddstillägg eller liknande tillkomma. Vid delavbokning av medresenär inom en beställning som omfattar två eller flera personer, där dvs. totala antalet resenärer förändras, kan en tilläggskostnad uppstå för de/den andra resenären/resenärerna som omfattas av beställningen i form av ett enkelrumstillägg eller liknande. Ev. kostnad framgår av resans beskrivning och debiteras kvarvarande resenärer på bokningen. (Not: Tombäddstillägg el. liknande debiteras endast i den mån Travelroom AB drabbas av ökade kostnader på grund av delavbokningen.)

### **Tryckfel**

Travelroom AB reserverar sig för tryckfel i programbeskrivningar och prislista.

## **Slutbetalning**

Slutbetalning varierar beroende på regler på flygbiljetter, kryssningar, hotell mm samt för specialarrangemang såsom grupp- och konferensresor.

Kontakta Travelroom AB för mer information.

## **Ändringar i resan**

Kontakta Travelroom AB för information om ändring av resan är möjlig, samt eventuella kostnader för detta.

## **Fel och brister**

Resenären har inte rätt till skadestånd, om Travelroom AB visar att felet beror på ett hinder utanför Travelroom AB kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon leverantör som Travelroom AB har anlitat, är Travelroom AB fri från skadeståndsansvar om också den leverantör som leverantören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan leverantör i ett tidigare led.

## **Friskrivning**

Vid försäljning av paketresearrangemang till juridiska personer:

Travelroom AB ansvarar inte för skada som drabbar kund och/eller resenär och som beror på leverantör som arrangören anlitat för att utföra i paketresearrangemanget som t.ex. förseningar p.g.a. inställda flyg, strejk mm. Kundens eller resenärens eventuella anspråk ska i sådant fall riktas direkt mot berört flygbolag/leverantör.

## **Resenärens rätt till skadestånd, Travelroom AB inställande av resa**

K Kundens eller resenärens rätt till skadestånd på grund av att Travelroom AB ställt in resan föreligger inte om Travelroom AB visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan).

## **Resegaranti**

Travelroom AB har ställt resegaranti till Kammarkollegiet i enlighet med svenska regler och regler som gäller inom EU. (Not: Alla arrangörer av paketresor är enligt svensk och europeisk lag skyldiga att ställa s.k. Resegaranti.

## **Minimiantal resedeltagare**

I beskrivningen av varje gruppresa anges minimiantal deltagare för att resan ska genomföras och vid vilken tidpunkt före resan detta gäller.

(Not: En typisk gruppresa har ett minimiantal deltagare på 10 personer och ett "sista anmälningdatum" 2-3 månader innan resans början. Vid "sista anmälningdatum" avgörs om resan genomförs eller inte – detta för att ge resenärerna gott om tid att planera sin anslutningsresa. Minimiantal deltagare och "sista anmälningdatum" anges alltså i varje gruppresas beskrivning.)

## **Ändring av priset**

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1 – 3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 100 kr. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.